

FAQ

Ėesto postavljana pitanja

Q: Moja tvrtka ima samo jedno ili dva raunalala. Trebam li va¹u pomoæ?

A: Mo¼emo Vam pomoæi èak i ako imate vrlo malo informatièke opreme, jer i tu se mo¼e u¹tedjeti novac ili optimizirati poslovanje; dapaèe, manja infrastruktura znaèi da æe i Va¹i problemi biti rije¹eni br¼e i uz manje tro¹kove.

Q: Veæ imam informatièara koji brine o raunalima.

A: Nema razloga da se odrièete rada informatièara u kojeg imate povjerenja. U tom sluèaju mo¼emo Vam pomoæi savjetima ili konzultacijama, ili pak pokrivanjem segmenta za kojeg Va¹ informatièar nema potrebna znanja ili nema dovoljno vremena za ozbiljno posveæivanje odreðenim problemima.

Q: Treba li moja tvrtka od dva zaposlena i jednog telefaksa uopæe struènu informatièku podr¹ku?

A: U ovom trenutku oèito ne; no, u budućnosti æete, kako Va¹a tvrtka bude rasla, nu¼no trebati kvalitetnu informatièku podr¹ku. Mo¼emo Vam pomoæi prilikom planiranja i nabavke opreme, kako biste osigurali kupnju opreme koja najbolje zadovoljava Va¹e potrebe.

Q: Znam ja takve, vi mene hoæete navuæi na nekakav ugovor o odr¼avanju...

A: Ugovori o odr¼avanju imaju svojih velikih prednosti jedna od njih je garantirani odziv u odreðenom vremenskom roku i popusti na cjenik usluga. Ugovore o odr¼avanju preporuèujemo svim na¹im korisnicima koji se ozbiljno oslanjaju na raunalala u svom radu. No, neæemo Vas prisiljavati na potpisivanje bilo èega ¹to sami niste ocjenili za Vas povoljnim. Osim ugovornih, imamo i niz obiènih klijenata sa kojima suraðujemo veæ dugi niz godina.

Q: Mogu li ja kupiti raunalalo, pa da mi vi doðete gore staviti zapr¼eni softver kojeg sam nabavio preko oglasnika?

A: Ne! Mi striktno po¹tujemo autorska prava i na¹im klijentima neæemo instalirati nelicencirani softver. Dapaèe, rado æemo Vas savjetovati o legalizaciji Va¹e postojeæe opreme i pomoæi Vam da raunalala dovedete u liceneno nedvojbena ispravno stanje.

Q: Ali ¹to ako nemam novca za kupnju tog softvera?

A: U tom sluèaju pomoæi æemo Vam da funkcionalnost ostvarite kori¹tenjem slobodnog softvera, koji nije optereæen komercijalnim licencama i kojeg mo¼ete slobodno i potpuno legalno koristiti na svim svojim raunalima.

Q: Mo¼ete li mi ponuditi zamjenu svega slobodnim softverom?

A: Ovisi o Va¹im potrebama. Windowse i Office svakako mo¼emo zamjeniti ekvivalentima (primjerice, Ubuntu Linux i OpenOffice.org su kvalitetne slobodne zamjene), ali neke visokospecijalizirane poslove mo¼da nije moguæe pokriti slobodnim softverom.

Q: ©to æe se dogoditi sa mojim podacima ako odluèim prijeæi na slobodni softver?

A: O tome æemo se mi pobrinuti svi Va¹i poslovni podaci bit æe sigurno preseljeni na novi sustav.

Q: Ali, ja imam Macintosh! Možete li mi pomoći?

A: Naravno! Naše usluge uključuju i održavanje Mac OS X računala, kao i njihovo transparentno i lagano uklapanje u mrežu u kojoj se nalaze i druga (Windows, Linux...) računala.

Q: Možete li zaštititi naš sustav od virusa i napada s Interneta?

A: Možemo, korištenjem odgovarajuće kombinacije zaštitnog softvera i slobodnog softvera, možemo Vaš sustav učiniti pouzdanim i vrlo sigurnim.

Q: Možete li nas zaštititi 100%?

A: Ne, jer naša zaštita apsolutna zaštita ne postoji. Svatko tko Vam obeća da će Vas zaštititi apsolutno, prodaje maglu.

Q: Možete li nas savjetovati o zaštiti?

A: Edukacija je dio naših djelatnosti. Rado ćemo Vas savjetovati o zaštiti podataka, prepoznati Vaša potencijalna mjesta ugroze i predložiti način zaštite, a zatim i implementirati zaštitu.

Q: Educirate li o nečemu drugome?

A: Educiramo o korištenju Windowsa, Linuxa, OS X-a, MS Office i OpenOffice alata, a po potrebi izrađujemo i edukacijski materijal koji pokriva specifične potrebe korisnika. Održavamo predavanja za grupe do dvanaest polaznika u suvremeno opremljenim računalnim učionicama.

Q: Dorađujete li već postojeće sustave?

A: U suradnji sa klijentom i sa klijentovim ciljevima našu dorađujemo i već postojeće sustave, bilo da je riječ o zamjeni postojećih komponenti ili o nadopunjavanju sustava novim rješenjima.

Q: Našalost, nemam nikakve dokumentacije svog sustava...

A: Jedna od naših usluga je i dokumentiranje zatečenog sustava. U stanju smo dokumentirati topologiju vaše mreže, hardver i servise vaših servera i radnih stanica. Ne dokumentiramo specifična softverska rješenja (knjigovodstveni softver i slično).

Q: Možete li mi pomoći u nadgledanju implementacije sustava?

A: Svakako! Naše višegodišnje, bogato i široko iskustvo na različitim platformama omogućuje nam široki uvid u mnoge aspekte računalnih sustava; možemo za Vas pregledati, kritički ocjeniti, a zatim i nadzirati implementaciju sustava od strane trećih osoba. Možemo za Vas izraditi i usporedni troškovnik cijena i procjenu izvedivosti projekta. Uz Vas smo od početka do kraja projekta.

Q: Radite li po sistemu ključ u ruke ?

A: Da, ali tek nakon detaljne analize vaših potreba i usaglašavanja projekta do najmanje sitnice. Zahvaljujemo mreži partnera, u stanju smo obaviti i vrlo zahtjevne računalne instalacije.

Q: Trebali bismo jednu sobu u kojoj æemo dr¾ati na¹e servere...

A: Ovisno o Va¹im ¾eljama i moguænostima, mo¾emo projektirati i izvesti razlièita rje¹enja, od jednostavnih ormara do potpuno opremljenih sistemskih soba sa protupo¾arnom za¹titom i klimatizacijom, kontrolom ulaska i sustavom neprekidnog napajanja.

Q: Postoji li ne¹to ¹to vi ne mo¾ete izvesti?

A: Naravno ali takvi poslovi vrlo rijetko su u domenama na¹ih ciljanih klijenata: malih i srednjih tvrtki.